Privacyverklaring Verhuurbedrijf Jaap Tiggelman

Verhuurbedrijf Jaap Tiggelman hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij transparant uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden deze worden gebruikt. Wij houden ons hierbij strikt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Identiteit en contactgegevens

Verhuurbedrijf Jaap Tiggelman is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Verhuurbedrijf Jaap Tiggelman
- **Adres:** Burgemeesteroverdorp straat 43, 3244 XB Nieuwe Tonge
- **Telefoonnummer:** +31 6 26 87 81 58
- **E-mailadres:** info@verhuurbedrijf-jaaptiggelman.nl
- **KvK-nummer:** 24304238
- **BTW-nummer:** NL8599.07.284.B.01

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u gebruikmaakt van onze website, het contactformulier invult, of een zakelijke overeenkomst met ons aangaat, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (factuur- en/of werkadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalings- en bankgegevens (zoals uw IBAN-rekeningnummer ten behoeve van facturatie)
- IP-adres en metadata over uw websitebezoek (anoniem, via functionele cookies)

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de wettelijke grondslagen uit de AVG. Dit gebeurt voor de volgende specifieke doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om contact met u op te nemen, opdrachten in te plannen en uit te voeren als machinist (torenkranen, mobiele kranen, verreikers) of vrachtwagenchauffeur.
- **Facturatie en administratie:** Voor het correct afhandelen van betalingen en het voeren van onze wettelijk verplichte bedrijfsadministratie.

- **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan fiscale wetgeving (zoals de bewaarplicht van de Belastingdienst).
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het beantwoorden van vragen of berichten die u achterlaat via ons contactformulier of per e-mail.

4. Bewaartermijn van uw gegevens

Verhuurbedrijf Jaap Tiggelman bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet hanteren wij de volgende termijnen:

- **Contactformulier / E-mail:** Gegevens die u achterlaat om een vraag te stellen, worden bewaard zolang de aard van het bericht of de vraag dit vereist voor een volledige afhandeling, met een maximum van 1 jaar na het laatste contact.
- **Financiële administratie:** Persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan facturen en overeenkomsten worden wettelijk 7 jaar bewaard, conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan andere partijen (verwerkers) indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Denkt u hierbij aan:

- Onze gecertificeerde accountant/boekhouder (voor de belastingaangifte en administratie).
- De webhostingspartij (voor het veilig opslaan van de e-mail- en websitegegevens op Nederlandse servers).

6. Cookies en websitebezoek

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze technische cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Er worden via deze website **geen** tracking- of marketingcookies geplaatst die uw surfgedrag over het internet volgen.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is onder andere uitgerust met een gecertificeerd SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje in de adresbalk en https://), waardoor gegevens die u via het contactformulier verzendt versleuteld worden verzonden.

8. Uw privacyrechten

Onder de AVG beschikt u over verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien en op te vragen.

- Uw gegevens te laten corrigeren of aanpassen bij onjuistheden.
- Uw gegevens te laten wissen (het 'recht om vergeten te worden'), mits er geen wettelijke bewaarplicht meer op rust.
- De verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur uw verzoek dan per e-mail naar info@verhuurbedrijf-jaaptiggelman.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identificatiebewijs (waarbij u uw pasfoto, MRZ en BSN zwart heeft gemaakt ter bescherming van uw privacy). Wij zullen binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

9. Klachtenprocedure

Mocht u van mening zijn dat wij uw persoonsgegevens niet op de juiste manier verwerken, dan hopen we dat u dit direct met ons opneemt. Daarnaast heeft u wettelijk het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.